



AVISO DE PRIVACIDAD

“**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, la cual tiene domicilio en la Calle George Bizet número 5224, Colonia Residencial la Estancia, C.P. 45030, en el municipio de Zapopan, Jalisco. “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” es la responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que hace de su conocimiento que la información que nos proporciona es y será tratada conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Se presume que la información presentada a “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” y/o ingresada en “Los Sitios Web” (termino definido más adelante) fue realizada por el titular y se encuentra vigente, exacta y verídica; así mismo “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” no es responsable por la presentación y/o ingreso erróneo de la información y/o datos y las consecuencias que puedan llegar a suscitarse por dicho acontecimiento.

Se compromete “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” a mantener la confidencialidad y seguridad para la protección de los datos que se proporcionen, no obstante, del máximo compromiso por parte de “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” para mantener la confidencialidad y seguridad de los datos, éste no puede garantizar el 100% del resguardo, por lo que una vez recibidos los datos “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” hará todo lo posible para resguardarlos.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

“**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” recabará sus datos personales únicamente en la medida en que sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas, comerciales, laborales, administrativas y/o fiscales, estos datos se utilizarán con fines relacionados con la prestación de servicios, venta, comercialización, fabricación y/o maquila de productos, así como para la gestión de procesos de reclutamiento y selección de personal interesado en formar parte de “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**”. La información podrá ser proporcionada directamente por usted a través de su interacción en nuestros sitios web, portales de internet y plataformas digitales (en adelante, “Los Sitios Web”), mediante formularios, solicitudes, mensajes, correos electrónicos, o el envío digital de datos y/o documentos. Lo anterior se menciona de forma enunciativa, pero no limitativa.

Los datos personales a recabar y sujetos a tratamiento son:

- I. Datos de identificación: nombre completo, edad, genero, fecha de nacimiento, domicilio, clave del Registro Federal de Contribuyente, identificación vigente (credencial INE, pasaporte o cédula profesional).
- II. Datos de contacto: correo electrónico, dirección, país, teléfonos (casa, trabajo y/o celular).
- III. Constancia de Situación Fiscal Vigente.
- IV. Acta Constitutiva.
- V. Poder del representante legal.



-
- VI. Datos financieros.
 - VII. Datos patrimoniales.
 - VIII. Datos académicos.
 - IX. Currículum Vitae.
 - X. Referencias laborales.
 - XI. Carta de no antecedentes penales.

Así mismo, es posible que solicitemos datos personales de terceros, los cuales se encuentren relacionados con los usuarios, lo anterior con la finalidad de contactarlos en caso de emergencia, dichos datos personales que serán solicitados son:

- I. Datos de identificación.
- II. Datos de contacto.

FINALIDADES PRIMARIAS.

Al proporcionarnos sus datos personales, usted autoriza y otorga su consentimiento para que estos sean tratados tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Asimismo, reconoce y acepta que dicha información podrá ser tratada, ya sea de forma directa por “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” o a través de terceros autorizados, esto cuando resulte necesario para iniciar, mantener y/o formalizar una relación comercial, profesional o laboral, así como para llevar a cabo procesos de reclutamiento y selección de personal; lo anterior tiene como finalidad lo siguiente:

- I. Proveer los productos y/o servicios solicitados por el cliente, incluyendo, entre otros, la venta de aceites, productos complementarios, gestión de pedidos, entregas, envío de cotizaciones, atención postventa y seguimiento a solicitudes de compra o servicios relacionados.
- II. Realizar trámites y gestiones vinculadas con solicitudes de crédito o financiamiento, así como dar seguimiento con instituciones financieras afiliadas, subsidiarias, nacionales o extranjeras.
- III. Coordinar con entidades financieras para la evaluación, aprobación y seguimiento de créditos destinados a la adquisición de productos.
- IV. Gestionar devoluciones, cambios, reemplazos o cualquier trámite relacionado con la calidad, integridad o seguridad de los productos.
- V. Mantener actualizados nuestros registros para brindar una atención adecuada, así como para responder consultas, sugerencias, quejas o reclamaciones.
- VI. Compartir información, cuando sea necesario, con terceros como empresas de logística, distribución, soporte técnico, asesoría especializada o cualquier otro proveedor involucrado en la entrega o asistencia relacionada con los productos adquiridos.



-
- VII. Implementar mejoras técnicas, reformulaciones, nuevos formatos o actualizaciones en productos previamente adquiridos.
 - VIII. Identificar al cliente con fines de seguimiento de compras, personalización de servicios, o control de acceso a promociones, eventos o servicios especiales.
 - IX. Conservar registros actualizados con fines administrativos, fiscales, legales, operativos o de cumplimiento normativo.
 - X. Dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones; así como gestionar la participación del cliente en promociones, actividades comerciales, dinámicas, programas de fidelización y, en general, mantener la relación comercial.
 - XI. Utilizar la información contenida en su currículum vitae, entrevistas y evaluaciones para analizar si su perfil profesional (experiencia, habilidades, competencias y formación académica) corresponde con los requisitos del puesto al que postula.
 - XII. Evaluar, a través de entrevistas, encuestas, pruebas psicométricas, técnicas o de habilidades, sus aptitudes, personalidad, comportamiento, capacidades cognitivas y desempeño general.
 - XIII. Utilizar sus datos de contacto para realizar verificaciones de antecedentes laborales, académicos o personales, con el fin de validar la información proporcionada.
 - XIV. En caso de ser seleccionado para el puesto, utilizar sus datos personales para la elaboración del contrato laboral, registro en nuestras bases internas y realización de los trámites necesarios para su integración a la empresa.

FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para lo anteriormente descrito, pero que nos permiten y facilitan bríndale una mejor atención:

- I. Ofrecer y promocionar productos y servicios diversos proporcionados.
- II. Realizar estudios cuantitativos y cualitativos, incluyendo investigaciones de mercado.
- III. Aplicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- IV. Invitarle a eventos, así como enviarle información sobre promociones, lanzamientos, productos o servicios adicionales que puedan ser de su interés.
- V. Llevar a cabo actividades con fines mercadotécnicos, publicitarios y de comunicación comercial.
- VI. Realizar procesos de prospección comercial.
- VII. Ejecutar acciones de mercadeo y promoción en general, incluyendo promociones especiales u ofertas exclusivas.
- VIII. Desarrollar funciones administrativas internas y evaluar el desempeño en áreas administrativas.



-
- IX. Con su consentimiento, utilizar sus datos para contactarlo en relación con futuras vacantes laborales que se ajusten a su perfil, aun cuando no haya sido seleccionado para el proceso actual.
 - X. Utilizar, de forma anónima, los datos recabados durante el proceso de selección para llevar a cabo análisis internos orientados a mejorar nuestros procedimientos de reclutamiento, capacitación y desarrollo de talento.
 - XI. En caso de ser necesario, emplear sus datos para cumplir con disposiciones legales, fiscales o normativas aplicables relacionadas con su postulación, incluyendo aquellas vinculadas a la seguridad social o reportes ante autoridades laborales.
 - XII. Si decide participar en encuestas de satisfacción o estudios internos sobre su experiencia en el proceso de selección, sus respuestas serán utilizadas exclusivamente con fines de mejora continua y siempre de manera anónima.

Las finalidades secundarias enlistadas en este apartado no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación, por lo que requerimos nos indique si acepta o no el tratamiento para dichas finalidades.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del proceso de selección y los plazos legales establecidos para la resolución de cualquier contingencia legal, administrativa y/o fiscal. En caso de no ser seleccionado para el puesto, sus datos serán conservados en una base de datos de candidatos para futuras vacantes, por un período no superior a 12 meses, a menos que nos indique lo contrario.

Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades señaladas en este apartado del presente Aviso de Privacidad.

Firma de Consentimiento: _____.

Nombre del Titular: _____.

VÍNCULOS A SITIOS WEB.

“Los Sitios Web” de “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” pueden contener enlaces a otros sitios de interés, sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para abandonar “Los Sitios Web” de “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**”, debe tener en cuenta que no se tiene ningún control sobre dichos enlaces a otros sitios de interés; lo anterior se deriva porque no se rigen por el presente Aviso de Privacidad. Por lo tanto, “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” no es responsable de la protección y privacidad de la información que el usuario proporcione al visitar los sitios mencionados anteriormente.

USO DE COOKIES.

Cuando el usuario visita “Los Sitios Web” de “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**”, este podrá recabar y almacenar información relativa a su visita, dicho proceso es anónimo a través de la tecnología denominada “cookie”. Una “cookie” es un elemento informático que una página de internet puede enviar al navegador



de internet del usuario, el cual lo almacenará en el disco duro de la computadora del usuario. Las “cookies” nos proporcionan la hora y duración de su estadía en el sitio, así como el sitio anterior desde el que accedieron al nuestro. Esta información permite medir la actividad del sitio y así ajustarlo a las necesidades de nuestros Clientes. En todo momento, el usuario puede bloquear las cookies modificando la configuración de su navegador de internet de acuerdo con la opción que las propias páginas de internet le dan desde el primer momento en que el usuario acceda a las mismas.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (SOLICITUD ARCO).

Todos los datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que el usuario tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (Derechos “ARCO”); derechos que podrá hacer valer por solicitud escrita requisitada a Yesika Muñoz en el domicilio señalado en el presente aviso de privacidad, dicha solicitud deberá cumplir con los requisitos establecidos en la normatividad vigente aplicable, lo anterior lo podrá realizar a través del siguiente correo electrónico: contacto@oleolab.mx.

Su solicitud para el ejercicio de los Derechos “ARCO” deberá indicar su nombre y dirección de correo electrónico o domicilio en donde desea recibir la información que le hagamos llegar en relación con el trámite, y debe estar acompañada de los documentos con los que se acredite su identidad y/o la personalidad de su representante legal (Adjuntando carta poder notariada otorgada ante dos testigos en caso de que la solicitud sea promovida a través de su representante legal).

Asimismo, incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos “ARCO”, así como cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar sus datos personales. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, el usuario deberá indicar cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar junto con su solicitud la documentación que soporte la petición.

El plazo para dar respuesta a su solicitud será dentro de los 20 días siguientes a aquel en que haya recibido la solicitud.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, es posible que “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” no pueda cancelar o bloquear la totalidad de los datos personales con las leyes que le sean aplicables. El ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que “**GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.**” podrá solicitarle el pago de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

ENCARGADA DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:



Nombre de la persona o departamento de datos personales: Yesika Muñoz.

Domicilio: Calle George Bizet número 5224, Colonia Residencial la Estancia, C.P. 45030, en el municipio de Zapopan, Jalisco.

Correo electrónico: contacto@oleolab.mx

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

El usuario puede dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales por teléfono fijo o celular, registrando su número telefónico en el "Registro Público para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información al respecto, favor de visitar la siguiente página de internet: www.profeco.gob.mx

Así mismo, puede dejar de recibir correo electrónico publicitario. El correo electrónico publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar, sin embargo, también puede dejar de recibir correo electrónico publicitario, enviando su solicitud con dicha petición a la siguiente dirección de correo electrónico:

contacto@oleolab.mx

El usuario podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, enviando su solicitud con dicha petición a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@oleolab.mx, los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales (Solicitud ARCO) de este Aviso de Privacidad.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

El usuario puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando datos personales. Así mismo, el usuario deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio, productos y/o llevar a cabo procesos de reclutamiento y selección de personal que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica y/o comercial con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por solicitud escrita a través del siguiente correo electrónico: contacto@oleolab.mx, o presentando dicha solicitud en el domicilio señalado de forma previa en el presente aviso de privacidad.

Los requisitos formales y documentales para la solicitud de revocación del tratamiento de sus datos personales deberá indicar su nombre y dirección de correo electrónico en donde desea recibir la información que le hagamos llegar en relación con este trámite, y debe estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad y/o la personalidad de su representante legal (adjuntando



carta poder notariada otorgada ante dos testigos en caso de que la solicitud sea promovida a través de su representante legal).

El plazo para dar respuesta a su solicitud será dentro de los 20 días siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **“GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.”**. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de “Los Sitios Web”, en atriles de información colocados en áreas de atención a clientes, o mediante cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **“GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.”** determine para tal efecto.

Se hace de su conocimiento que el llenado de cualquier formulario, formato y/o contrato, la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones o utiliza “Los Sitios Web”, implica la aceptación del aviso de privacidad. Todos los datos obtenidos a través de este medio serán utilizados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, sin mayor responsabilidad para **“GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.”**.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares por medio de la presente reconozco que he leído y entendido los alcances del Aviso de Privacidad de **“GRUPO OLEO-LAB S.A. DE C.V.”**

Nombre Completo: _____

Firma: _____

Fecha de actualización: 09 de Abril del 2025.