



---

## Grupo Oleo Lab S.A. de C.V

Grupo Oleo Lab S.A. de C.V (en lo sucesivo "**Grupo Oleo Lab**"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Aviación # 4455 3er piso Loc. 201 a 206 San Juan de Ocotán Zapopan Jalisco C.P. 45019 En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que conozca de qué manera se usan, divulgan y almacenan sus datos personales y cualquier información que se recabe a través de nuestro sitio web ([www.oleolab.com](http://www.oleolab.com)) a efecto de garantizar la privacidad de dicha información y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

### Finalidades y Uso de la Información.

**Grupo Oleo Lab** utilizará su información para las siguientes finalidades principales:

- a. Identificarlo y contactarlo.
- b. Registrarlo y darlo de alta como cliente o prospecto de cliente, y tener su información en nuestros sistemas.
- c. Proveerle los servicios que contrata con **Grupo Oleo Lab** y cumplir las obligaciones contraídas con usted.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- I. Prestarle nuestros servicios, contactándolo y realizando eventos con propósitos mercadotécnicos y publicitarios, así como comunicarle y poner a su disposición nuestras promociones.
- II. Notificarle cambios en los términos y condiciones generales de los servicios que haya contratado.
- III. Cumplir con nuestras obligaciones frente a las autoridades incluyendo aquellas que deriven de auditorías.
- IV. Contar con información y registros estadísticos a fin de conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes por virtud de nuestros servicios.
- V. Dar de alta a clientes en los sistemas de Grupo Oleo Lab para dar seguimiento a requerimientos relacionados con los servicios.

**Grupo Oleo Lab** recaba, utiliza, almacena y/o transfiere sus datos personales, en la medida en que la Ley lo permite, con la finalidad de: vender, promocionar y dar a conocer nuestros servicios (los "Servicios"), así como ponernos en contacto con usted para hacerle llegar comunicaciones, notificaciones, avisos y/o noticias de **Grupo Oleo Lab**

Si el titular de datos personales (el "Titular") no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su



---

consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx)

En caso de que el Titular manifieste su negativa en este sentido, no será motivo para que **Grupo Oleo Lab**, deje de proporcionarle los Servicios que haya contratado. Asimismo, le informamos que usted cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para hacernos saber su negativa, contados a partir de la fecha en la que se le haya requerido información relacionada con sus datos personales.

#### **Protección de la información.**

La información que **Grupo Oleo Lab**, obtiene a través del portal de **Grupo Oleo Lab** se encuentra protegida por medidas de seguridad físicas, tecnológicas y administrativas, siempre salvaguardando la información de los usuarios. Sin embargo, **Grupo Oleo Lab** no puede garantizar la protección de sus datos personales en caso de presentarse problemas con las conexiones o dispositivos de los usuarios o clientes, por lo que, a pesar de tener una infraestructura de seguridad suficiente, es posible que se presenten vulneraciones ajenas a **Grupo Oleo Lab**, cuyos riesgos son asumidos por el usuario.

Sólo el personal autorizado por **Grupo Oleo Lab**, que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

Asimismo, el sitio web de **Grupo Oleo Lab** están cifrados (protegidos) en SSL.

#### **Confidencialidad de la información.**

**Grupo Oleo Lab** se compromete a no compartir la información confidencial y/o datos personales proporcionados por los usuarios o clientes con ningún tercero, excepto cuando se cuente con la autorización de los mismos.

Derivado de lo anterior, los usuarios están de acuerdo y entienden que este **Aviso de Privacidad**, no aplica a la información que los usuarios proporcionen voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, chats o actividades similares. Es responsabilidad de los usuarios el tipo de información que divulga al participar en las actividades anteriormente señaladas en el presente párrafo.

**Grupo Oleo Lab** no se hace responsable por los datos que los usuarios brinden a terceros que llegasen a tener promociones o ligas a registros de su propia utilidad.

#### **Transferencia de datos personales.**

Grupo Oleo Lab le informa que sus datos personales podrán ser transferidos, a cualquier autoridad, por disposición de la legislación aplicable, en virtud de que la misma:

- i. Implice que la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la administración de justicia;
- ii. Involucre el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- iii. Se requiera divulgar a sociedades que sean filiales o subsidiarias de **Grupo Oleo Lab** y tengan los mismos procesos y normatividad interna.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados anteriormente mediante:

1. **Consentimiento expreso.**
2. **Por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y**
3. **Cuando se trate de información personal que por disposición de una ley sea considerada pública.**

**Grupo Oleo Lab** podrá transferir sus datos personales a terceros relacionados comercial o contractualmente con **Grupo Oleo Lab**; siempre y cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

Por lo anterior, **Grupo Oleo Lab** podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades:

- a. Las empresas afiliadas y subsidiarias de **Grupo Oleo Lab**.
- b. Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por **Grupo Oleo Lab**.
- c. Socios comerciales con los que **Grupo Oleo Lab** lleve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos servicios.
- d. Terceros que soliciten referencias laborales de los ex-empleados de **Grupo Oleo Lab**.
- e. Terceros derivados de una reestructura corporativa, incluyendo: (1) escisiones, (2) fusiones, (3) consolidaciones, venta, liquidación o transferencia de activos.

#### **Otras transmisiones previstas en la Ley y su reglamento.**

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **Grupo Oleo Lab** de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad Integral. **Grupo Oleo Lab** se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad administrativas, electrónicas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales y que dichos terceros utilicen sus datos personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad Integral, así como con la Ley.

## **Derechos ARCO.**

Los medios que tiene el usuario para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, previstos en la Ley, podrá hacerlo poniéndose en contacto con el Responsable de la Protección de Datos de **Grupo Oleo Lab**.

**Acceso y Rectificación.** El Titular podrá solicitar que **Grupo Oleo Lab** le haga saber qué datos personales conserva en sus bases de datos, asimismo, el Titular puede requerir que en caso de existir algún error en ellos se rectifiquen.

**Cancelación.** El Titular puede solicitar que se cancelen y/o eliminen los datos personales de las bases de datos de **Grupo Oleo Lab**, ya sea personalmente o por conducto de su representante legal, debidamente acreditado. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

**Oposición.** El Titular puede oponerse al tratamiento que se les da a sus datos personales, ya sea personalmente o por conducto de su representante legal.

El Titular en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a **Grupo Oleo Lab**, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y/o solicitar su devolución, así como ejercer los **Derechos ARCO** previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud a la dirección de correo electrónico [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx)

Asimismo, el Titular también podrá ejercer sus Derechos enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo, teléfono, copia simple de su identificación oficial, domicilio y/o correo electrónico para oír y recibir notificaciones al siguiente domicilio: **Av. Aviación # 4455 3er piso Loc. 201 a 206 San Juan de Ocotán Zapopan Jalisco C.P. 45019**, dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Responsable de la Protección de Datos Personales.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 29 de la Ley, **Grupo Oleo Lab** atenderá su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se le dará contestación acerca de la procedencia de la misma por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio que haya indicado. Dentro de dicho plazo le informaremos sobre la procedencia de la misma. Se considerará que **Grupo Oleo Lab** cumplió con la respuesta a su solicitud, en el momento en que entregue la correspondencia al servicio postal, o bien en la fecha en que responda a su mensaje de correo electrónico.

## **Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales.**

Asimismo, el Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de conformidad con lo siguiente:

- I. Inscribirse en el Registro Público para evitar publicidad de la **Procuraduría Federal del Consumidor**. Para mayor información respecto de esta inscripción, usted puede ponerse en contacto directamente con la **Procuraduría Federal del Consumidor** ingresando a la siguiente liga: <http://rpc.profeco.gob.mx> o llamando desde la **Ciudad de México, Guadalajara y/o Monterrey al 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 01 800 962 8000**.
- II. Solicitar a **Grupo Oleo Lab** su inscripción al "**Listado de Exclusión**", con el objeto de no recibir información de nuestros productos y servicios.

#### **Responsable de la Protección de Datos.**

- Establece los controles y procesos de protección a los datos personales contra pérdida, menoscabo, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, **Grupo Oleo Lab** ha establecido los procesos de atención a los usuarios, para que puedan ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y/u oposición** previstos en la Ley.
- Procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, deberán ser cancelados.

El usuario podrá realizar cualquier comentario respecto del presente Aviso de Privacidad Integral o ejercitar los derechos que la Ley le otorga ante el Responsable de la Protección de Datos de **Grupo Oleo Lab**, ubicado en **Av. Aviación # 4455 3er piso Loc. 201 a 206 San Juan de Ocotán Zapopan Jalisco C.P. 45019**, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx)

#### **Zonas Videograbadas.**

**Grupo Oleo Lab** podrá realizar grabación de video en áreas comunes de las personas que visiten su domicilio e instalaciones. Las imágenes que se recaben por medio de cámaras de Video-vigilancia serán utilizados únicamente para fines de SEGURIDAD.

#### **Uso de cookies**

Para asegurar que el sitio web de **Grupo Oleo Lab** cumple con la legislatura vigente, así como facilitar una mejor navegación, se podrán utilizar cookies, aceptándose la descarga en el dispositivo del usuario, al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

### **Cambios al Aviso de Privacidad.**

**Grupo Oleo Lab** podrá modificar a su entera discreción este Aviso de Privacidad Integral, dichos cambios se harán del conocimiento de los usuarios, a través de nuestra página de internet [www.oleolab.com](http://www.oleolab.com), en la sección Aviso de Privacidad.

### **Aceptación del Aviso de Privacidad Integral.**

El presente Aviso de Privacidad Integral constituye un acuerdo válido entre el usuario y **Grupo Oleo Lab**; si el usuario utiliza los Servicios de **Grupo Oleo Lab**, significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado los términos de dicho **Aviso de Privacidad**. En caso de que el usuario no está de acuerdo con los términos del presente aviso de privacidad, no deberá proporcionar ningún tipo de información, ni utilizar los servicios o cualquier tipo de información relacionada con este sitio web.

### **Dudas y Quejas**

**Grupo Oleo Lab** pone a disposición del usuario el correo [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx) para ponerse en contacto, en caso de presentarse cualquier queja y duda referente a los servicios. Asimismo, el usuario podrá hacer llegar su duda o queja al domicilio ubicado en **Av. Aviación # 4455 3er piso Loc. 201 a 206 San Juan de Ocotán Zapopan Jalisco C.P. 45019**

**Grupo Oleo Lab** reconoce que es posible que el sitio [www.oleolab.com](http://www.oleolab.com) presente fallas, por lo que en caso de presentarse alguna en este sitio, deberá comunicarlo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx)

### **Preguntas o Comentarios.**

Si el **Titular** tiene alguna pregunta sobre este **Aviso de Privacidad**, por favor póngase en contacto con **Grupo Oleo Lab** a través de la dirección de correo electrónico: [contacto@oleolab.mx](mailto:contacto@oleolab.mx)

### **Denuncias.**

Si el Titular considera que su **Derecho a la Protección de Datos Personales** ha sido objeto de un tratamiento indebido o contrario a las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento**, podrá interponer una denuncia o queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información comuníquese al servicio telefónico gratuito Tel INAI 01 800 835 43 24. El horario de atención es de 09:00 a 18:00 horas, de lunes a jueves y el viernes de 09:00 a 15:00 horas del centro del país; o visite el siguiente link: <http://www.ifai.org.mx>

---

Última actualización del Aviso de Privacidad abril de 2022.